



# Fiorenzi Marine Group

---

Lieber Kunde,

FMG Technologies hat speziell für Sie einen neuen personalisierten Dienst konzipiert, um eine hoch qualifizierte Assistenz für die Kunden, die das FMG Plotter/Cutter System benutzen, zu gewährleisten.

Einer der Vorteile unserer Plotteranlage ist das Selbstprüfungssystem, das im Fall eines Systemzusammenbruches alle Extrakosten für den Kunden vermeidet. Mit dem Ziel die allgemeinen Kosten zu verringern, möchten wir Ihnen den „**Basic**“ Vertrag anbieten, u.z. einen Dienst, der dem Kunden, sofortige und angemessene Assistenz, Lösung der Probleme und Informationen, wenn möglich durch Telefonassistenz, erlaubt. Wenn das Problem den Ersatz eines Teils erfordert, kann FMG Technologies es innerhalb 24 Stunden ab Telefonassistenz senden (sehen Sie bitte die beigefügte Liste).

Wir haben auch an ein zweites Angebot „**Basic + KIT**“ gedacht. Dieses Angebot schließt die Dienste des „Basics“ ein und betrifft den preisgünstigen Kauf eines SETS von Hauptersatzteilen. Dank diesem Angebot ist die Telefonassistenz mehr effizient und dafür sind die Probleme leichter und schneller lösbar. Auf diese Weise ist der Kunde unabhängiger und braucht keine direkte Assistenz eines unserer Techniker am Platz; mit einer grossen Geldeinsparung.

Als Anlage finden Sie eine Kopie der zwei Angebote. Wir bitten Sie, der für Sie besten Vertrag zu unterschreiben und ihn dann an die FMG zurückzusenden. Wir haben auch die Preislisten für die Assistenz am Platz und für die Ersatzteile beigefügt

Mit freundlichen Grüßen,



# Fiorenzi Marine Group

Sehr geehrte(r) Frau/Herr

---

---

---

Bitte mit Firmennamen und Kontaktperson ausfüllen

## **VERTRAG FÜR TECHNISCHE ASSISTENZ DES FMG PLOTTER-CUTTERS**

### ***Basic Vertrag***

**Kost für die jährliche Assistenz € 400,00 + USt**

Der Vertrag garantiert:

- Telefonassistenz innerhalb 4 Stunden Ihres Anrufes
- Telefonassistenz für die Identifizierung der Plotter/Cutter Probleme auch mittels Videokommunikation
- Versand der Haupteinsatzteile innerhalb 24-48 Stunden vom Anruf
- Versand der nebensächlichen Ersatzteile innerhalb 7 Arbeitstage
- 10% Skonto auf allen Ersatzteilen

Falls Sie Assistenz am Platz benötigen, gilt die laufende reguläre Preisliste .

Nur für das erste Jahr tritt der Vertrag ab dem Zahlungsdatum der Lizenzgebühr in Kraft und seine Gültigkeit dauert bis Ende desselben Jahres (einschließlich Teilzahlungen bei drei/sechs Monaten, u.s.w.). Danach wird der Vertrag stillschweigend Jahr nach Jahr erneuert, außer dem Vorkommen einer Vertragsnachricht von den 2 Parteien, die an unserer Firma mindestens ein Monat vor dem Verfallsdatum geschickt werden muss. Die Gültigkeit des Vertrages ist vom 1-1 bis dem 31-12, die Fakturierung muss am Anfang des Jahres vorgenommen werden und die Zahlung muss durch Banküberweisung bei 30 Tagen durchgeführt werden. Die Rückstellung der Zahlung der jährlichen Lizenzgebühr verursacht sofortige Unterbrechung des Dienstes.

Numana.....

ANALYTICAL METHODS ITALIA s.a.s.

STEMPEL UND UNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

---



# Fiorenzi Marine Group

Sehr geehrte(r) Frau/Herr

---

---

---

Bitte mit Firmennamen und Kontaktperson ausfüllen

## VERTRAG FÜR TECHNISCHE ASSISTENZ DES FMG PLOTTER-CUTTERS

### **Basic Vertrag + SET von Ersatzteilen**

**Kost für die jährliche Assistenz € 400,00 + USt zuzüglich das SET von Ersatzteilen**

**-SET für Cutter Ersatzteile € 1.400,00 + USt**

**-SET für Plotter Ersatzteile € 690,00 + USt**

Der Vertrag garantiert:

- Telefonassistenz innerhalb 4 Stunden Ihres Anrufes
- Telefonassistenz für die Identifizierung der Plotter/Cutter Probleme auch mittels Videokommunikation
- Versand der Hauptersatzteile innerhalb 24-48 Stunden vom Anruf
- Versand der nebensächlichen Ersatzteile innerhalb 7 Arbeitstage
- 10% Skonto auf allen Ersatzteilen

SET von Ersatzteilen garantiert die folgenden Hauptersatzteilen:

- alle Treiber für Motoren (3 für das Cutter und 2 für das Plotter)
- einen Serienkontroller
- einen Relaisreiber
- 3 Rangierloks
- einen Multimeter, um die elektrischen und elektronischen Teile zu messen
- einen Innensechskant-Schlüssel Set

Frachtgebühren sollen vom Kunden bezahlt werden. Falls Sie Assistenz am Platz benötigen, gilt die laufende reguläre Preisliste .

Nur für das erste Jahr tritt der Vertrag ab dem Zahlungsdatum der Lizenzgebühr in Kraft und seine Gültigkeit dauert bis Ende desselben Jahres (einschließlich Teilzahlungen bei drei/sechs Monaten, u.s.w.). Danach wird der Vertrag stillschweigend Jahr nach Jahr erneuert, außer dem Vorkommen einer Vertragsnachricht von den 2 Parteien, die an unserer Firma mindestens ein Monat vor dem Verfallsdatum geschickt werden muss. Die Gültigkeit des Vertrages ist vom 1-1 bis dem 31-12, die Fakturierung muss am Anfang des Jahres vorgenommen werden und die Zahlung muss durch Banküberweisung bei 30 Tagen durchgeführt werden. Die Rückstellung der Zahlung der jährlichen Lizenzgebühr verursacht sofortige Unterbrechung des Dienstes.

Numana.....

ANALYTICAL METHODS ITALIA s.a.s.

STEMPEL UND UNTERZEICHNUNG DES KUNDEN

---



## PREISLISTE 2007 (1) VON ERSATZTEILEN DES FMG PLOTTER-CUTTERS

USt nicht inbegriffen

Für alle Kunden, die den Vertrag für Assitenz unterzeichnen, wird ein 10% Skonto angewandt.

### PLOTTER

- Seriencontrollerplotter	€	289,00
- Werkzeug Fahrer X oder Y für Plotter	€	536,00
- Relaisfahrer	€	10,00
- 3 Rangierloks	€	15,00
- Digitalmultimeter	€	10,00
- Innensechskantschlüssel Set	€	10,00

### CUTTER

- Seriencontrollercutter	€	450,00
- Werkzeug Treiber X für Cutter	€	673,00
- Werkzeug Treiber Y für Cutter	€	428,00
- Werkzeug Treiber Z für Cutter	€	122,00
- Relaisfahrer mit Schrauben	€	63,00
- Zahnriemen (Fahrer X und Fahrer Z)	€	8,00
- 3 Rangierloks	€	15,00
- Digitalmultimeter	€	10,00
- Innensechskantschlüssel Set	€	10,00

### ANDERE ERSATZTEILE

- spezielle Kabel (empfohlenen Ersatz jede 2 Jahren)		
Treiberkabel X und Y	€	1,60 / Meter
Treiberkabel Z	€	2,60 / Meter
Signalkabel 8 Fäser (Plotter und Cutter)	€	3,64 / Meter

Nebensächliche Teilen, die von normalen Abnutzung abhängig sind

- Block aus Nylon für Cutter	€	90,00
(empfohlener Ersatz, der von unseren FMG Technikern in 3 Stunden durchgeführt wird)		
- Zahnriemen auf Spuren	€	8,50 EUR/ Meter
- elektrisches Ventil	€	65,00
- „STOP“ Taste	€	35,00

Frachtgebühren für alle Ersatzteile sollen vom Kunden bezahlt werden.



# Fiorenzi Marine Group

## **HARDWARE SCHLÜSSEL (DONGLE)**

Ersatz vom Dongle: Windows USB Dongle € 277,00 + USt

Dongle ist ein elektronischer Schlüssel, der den Gebrauch von FMG Programmen durch einen PC erlaubt. Der Schlüssel schützt das Copyright der Programme und erlaubt den Gebrauch dank der Lizenz. Falls Sie den Dongleschlüssel verlieren, verlieren Sie auch die Software-Lizenz, und sind gezwungen, ein Neues zu kaufen. Falls der Dongleschlüssel beschädigt wird, wird ein Neuer geliefert, und wird nur der Schlüssel verrechnet.

## **SOFTWARE-FORTBILDUNG**

Die Software-Fortbildung und die zusätzlichen Kosten sind vom Programmierer entschieden.

## **PREISLISTE FÜR IRGEND EINE AM PLATZ TECHNISCHE ASSISTENZ**

USt nicht inbegriffen

### **•technische Assistenz muss im Voraus (Minimum 3 Tage) angemeldet werden**

Fahrkosten: € 1,35 / Km (sehen Sie bitte Anmerkung 2)  
Preis pro Stunde für am Platz Assistenz: € 80,00 / pro Stunde pro Person/Techniker

das Minimum der Fakturierung für die am Platz Assistenz

3 Stunden pro Person  
Übernachtung: - (sehen Sie bitte Anmerkung 3)

### **•dringende Assistenz**

€ 200,00 Extra (nicht im Standardpreis einbegriffen)

Falls die Assistenz vor 10 Uhr am Morgen angefordert wird, kann es FMG innerhalb des folgenden Arbeitstages garantieren. Falls die Assistenz nach 10 Uhr am Morgen angefordert wird, wird es innerhalb des folgenden zweiten Arbeitstages durchgeführt.

### **Anmerkungen:**

- (1) die hier gezeigte Preisliste ist bis Ende 2007 gültig
- (2) der Lauf wird von der Einfahrt der Autobahn A14 Ancona Süd bis zum Kundesort berechnet
- (3) falls die Gesamtfahrstunden (eintretend/abgehend) und die technische Assistenz mehr als 12 Stunden dauert, reserviert sich die FMG das Recht die Übernachtungskosten zu berechnen