



Fiorenzi Marine Group

Respetable

Rellenar con la razón social, dirección y teléfono

Objeto: Propuesto de contrato de asistencia técnica para la máquina de corte

Estimado cliente,

con el objetivo de mejorar posteriormente nuestro servicio de asistencia y para mantener siempre una eficiencia adecuada de las prestaciones de nuestra máquina de corte, hemos decidido crear un servicio especializado, dedicando una serie de recursos a la tarea específica de asistencia técnica.

Una de las ventajas de nuestra máquina es el sistema de auto-diagnos, que en el caso que haya desperfectos evita casi siempre al cliente los costes causados por la intervención de nuestros técnicos para el arreglo de la avería. Teniendo entonces bien claro el objetivo de reducir al máximo los costes, hemos estudiado una oferta "**Basic**". Este servicio permite a los clientes recibir en tiempo real las aclaraciones y soluciones de los problemas, siempre que estos se puedan resolver telefonicamente.

Si la solución del problema requiere el envío de un recambio, podemos enviárselo en las 24 horas siguientes a la llamada (vea listado y tarifa adjuntos).

Hemos podido constatar que muchas intervenciones con el desplazamiento de nuestros técnicos se podrían haber evitado si el cliente hubiera tenido a su disposición con anterioridad los recambios principales de la máquina. En el caso de haberlos tenido, la asistencia telefonica de nuestros técnicos puede ser más eficaz y resolutive, permitiendo al cliente proceder directamente evitando los costes de una intervención por nuestra parte. Por lo tanto, hemos preparado una segunda oferta, llamada "**Basic + KIT**". Esta oferta comprende, además de la oferta "Basic", la adquisición (precios rebajados por la aplicación de un descuento) por parte del cliente de un KIT que comprende los principales recambios.

Adjuntamos a este documento una copia de ambas soluciones contractuales. Le rogamos escoja y suscriba la propuesta que este en consonancia con sus exigencias y nos envíe el contrato con su timbre y firmado, entendiéndolo como aceptado.

Asimismo, enviamos las tarifas al momento vigentes, tanto para las intervenciones con desplazamiento de nuestros técnicos, como para los recambios de la máquina.

Agradeciendo su atención, reciba un cordial saludo.

FECHA _____

ANALYTICAL METHODS ITALIA sas



Fiorenzi Marine Group

Respetable

Rellenar con la razón social, dirección y teléfono

CONTRATO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA MÁQUINA DE CORTE

Contrato Basic

Canon anual de asistencia € 400,00 + IVA, semestral € 200,00 + IVA, trimestral € 100,00 + IVA

Comprende:

- una asistencia telefónica antes de que pasen 4 horas de su llamada,
- guía para la localización del componente difectuoso a través del teléfono y también con sistema multimedia (videocomunicación)
- el envío de recambios claves para el funcionamiento en 24-48 horas según de la hora de la llamada.
- el envío de recambios no claves-vitales se entregarán en los próximos 7 días laborables.
- Descuento del 10% en todos los recambios.

En caso de necesidad de la intervención de nuestro técnico en la sede del cliente, será válido la tarifa de precios vigente en el momento de esta exigencia.

Solo para el primer año, el contrato se extenderá desde la fecha del pago hasta el final del año en curso (por lo tanto, se aplica para las foras de pago anuales, trimestrales, semestrales, etc.) , sucesivamente se renovará automáticamente de año en año excepto comunicado de rescisión por alguna de las partes, enviado al menos 1 mes antes de la fecha de finalización, el periodo será por lo tanto del 1-1 hasta el 31-12, con facturación al inicio del año, pago en nuestra cuenta bancaria a los 30 días de la fecha factura. Al no pagar el canon anual, se suspenderá automáticamente el servicio.

Numana,

ANALYTICAL METHODS ITALIA sas

TIMBRE Y FIRMA CLIENTE PARA SU ACEPTACIÓN



Fiorenzi Marine Group

Respetable

Rellenar con la razón social, dirección y teléfono

CONTRATO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA MÁQUINA DE CORTE

Contrato Basic + KIT recambios

Canon anual de asitencia € 400,00 + IVA, semestral € 200,00 + IVA, trimestral € 100 + IVA, más kit recambios

- **kit recambios cutter € 1.400,00 + IVA**
- **kit recambios plotter € 690,00 + IVA**

Qué comprende la asistencia:

- una asistencia telefónica antes de que pasen 4 horas de su llamada;
- guía para la localización del componente difectuoso a través del teléfono y también con sistema multimedia (videocomunicación);
- el envío de recambios no claves-vitales se entregarán en los próximos 7 días laborables.
- Descuento de 10% en todos los recambios comprados fuera del kit.

El kit de recambios comprende las partes esenciales para el funcionamiento continuo:

- todas las tarjetas de potencia de los motores (3 para el cutter y 2 para el plotter);
- un serial controller;
- una tarjeta relay;
- 3 microinterruptores para finecorsa;
- multimetro para efectuar simples medidas sobre la parte eléctrica y electrónica.
- Set de llaves atornilladas medidas en pulgadas

Los gastos de envío serán cargadas al cliente.

En caso de necesidad de la intervención de nuestro técnico en la sede del cliente, será válido la tarifa de precios vigente en el momento de esta exigencia.

Solo para el primer año, el contrato se extenderá desde la fecha del pago hasta el final del año en curso (por lo tanto, se aplica para las foras de pago anuales, trimestrales, semestrales, etc.) , sucesivamente se renovará automaticamente de año en año excepto comunicado de rescisión por alguna de las partes, enviado al menos 1 mes antes de la fecha de finalización, el periodo será por lo tanto del 1-1 hasta el 31-12, con facturación al inicio del año, pago en nuestra cuenta bancaria a los 30 días de la fecha factura. Al no pagar el canon anual, se suspenderá automaticamente el servicio.

Numana,

ANALYTICAL METHODS ITALIA sas

TIMBRE Y FIRMA CLIENTE PARA SU ACEPTACIÓN



TARIFA PARTES DE RECAMBIO MÁQUINA DE CORTE 2007 (1) Todos los precios indicados no contienen el IVA.

A los clientes con contrato de asistencia les es reservado un descuento del 10% en los precios indicados seguidamente.

PLOTTER

- serial controller plotter	€	289,00
- tarjeta motore X o Y para plotter	€	536,00
- relay para solenoide	€	10,00
- 3 microinterruptores fin corsa	€	15,00
- multimetro digital	€	10,00
- set llaves atornilladas en pulgadas	€	10,00

CUTTER

- serial controller cutter	€	450,00
- tarjeta motor X para cutter	€	673,00
- tarjeta motor Y para cutter	€	428,00
- tarjeta motor Z para cutter	€	122,00
- tarjeta relay completa sujecciones con tornillos	€	63,00
- cintas dentadas (mot X e mot Z)	€	8,00
- 3 microinterruptores finecorsa	€	15,00
- multimetro digital	€	10,00
- set llaves atornilladas en pulgadas	€	10,00

RECAMBIOS VARIOS

- cable especiales alta flexibilidad (aconsejada su sustitución completa después de 2 años de trabajo)	
cable motor X e Y	€ 1,60 / metro
cable motor Z	€ 2,60 / metro
cable señal 8 hilos (plotter y cutter)	€ 3,64 / metro

Partes no claves sujetas a deterioro gradual

- Polea dentada cutter en Nylon	€ 90,00
(aconsejada su sustitución a través de la intervención de 2 técnicos nuestros en 3 horas)	
- Cintas dentadas sobre ruedas	€ 8,50 euro/ metro
- Electroválvula neumática	€ 65,00
- Boton de STOP	€ 35,00

Los gastos de envío de todas las partes de recambio serán cargadas al cliente.



Fiorenzi Marine Group

LLAVE HARDWARE (DONGLE)

- Sustitución dongle paralelo Windows con dongle USB WindowsS € 277,00 + IVA

Atención

La llave hardware recibida por el cliente (dongle) es un dispositivo electrónico que permite la utilización de los programas abastecidos, conectándola a un ordenador en el que los programas han sido instalados. La llave hardware protege el copyright de los programas y constituye por lo tanto, a todos los efectos de la ley, la licencia de uso.

Con la eventual pérdida de la llave hardware, se procede a la inmediata disolución de la licencia de uso con la obligación por parte del cliente de comprar de nuevo una totalmente nueva llave.

En caso de comprobado desperfecto fortuito de la llave hardware, la misma podrá ser sustituida con cargo al cliente de su coste solo material.

ACTUALIZACIONES SOFTWARE

La periodicidad de las actualizaciones software y sus relativos costes serán decididas y establecidas por nuestro programador informático.

TARIFA INTERVENCIÓN TÉCNICA EN LA SEDE DEL CLIENTE

El IVA no está incluido en ningún precio

La asistencia técnica será reservada con al menos 3 días de anticipo.

Coste de viaje incluyendo tiempo del viaje:	€ 1,35 / Km (ver nota 2)
Costo horario intervención en sede cliente:	€ 80,00 / hora por técnico intervenido Mínimo
facturable horas intervención:	3 ore per técnico intervenido
Eventual alojamiento en hotel:	al coste (ver nota 3)

Intervención urgente:

€ 200,00 además del coste standard.

Si es requerido antes de las 10:00 de la mañana, se garantiza el día favorable siguiente; si es requerido después de las 10:00, se garantiza en el segundo día favorable siguiente.

En caso de intervención en el extranjero también será pagado el billete del avión para el aeropuerto más cercano a la sede del cliente, además del coste del transporte desde el aeropuerto a la sede del cliente (este último también está garantizado por parte del cliente)

Notas

(1) la presente tarifa se entiende valida por todo el 2007

(2) entendida como distancia en km. del control de la autopista de Ancona Sud hasta la puerta del cliente.

(3) si el total de horas de viaje de ida y vuelta más la intervención del técnico supera las 12 horas FMG tiene la facultad de añadir el alojamiento al coste.

Numana,

ANALYTICAL METHODS ITALIA sas